

Estimado/a Cliente,

Queremos darle la bienvenida a Alexandre Hotel Troya, y desearle una feliz estancia en nombre de todo el Equipo. Con el fin de que disfrute al máximo del régimen de "Todo Incluido", le informamos a continuación de los detalles y todo aquello que incluye:

El horario del servicio *Todo Incluido* es de 7:30 h a 23:30 h, y puede hacer uso de los siguientes bares y restaurantes:

### RESTAURANTE BUFFET

Desayuno: de 7:30 h a 10:30 h  
 Almuerzo: de 12:30 h a 15:30 h  
 Cena con Rincón Temático: de 18:30 h a 21:45 h

### BAR SALÓN

Snacks: de 10:30 h a 12:30 h  
 Snacks: de 15:30 h a 18:30 h  
 Snacks fríos: de 21:45 h a 23:30 h

### BAR-RESTAURANTE PALAPA

Snacks: de 10:30 h a 12:30 h  
 Snacks: de 15:30 h a 18:30 h  
 Snacks fríos: de 21:45 h a 23:30 h

### BAR PALAPA y BAR SALÓN

Bebidas: de 10:30 h a 23:30 h

\*El Hotel se reserva el derecho de modificar estos horarios, así como la elección de los diferentes Restaurantes y Bares para ofrecer sus servicios de restauración.

## CARTA DE BEBIDAS Y SNACKS *TODO INCLUIDO* EN BARES

<p><b><u>APERITIVOS</u></b></p> <p>Vermouth rojo, blanco o seco                      TIO PEPE                      Málaga Virgen                      Bandeira                      Cynar                      Campari</p> <p><b><u>REFRESCOS</u></b></p> <p>Agua                      Cola &amp; Cola Light                      Naranja                      Limón                      Sprite                      Tónica                      Bitter Lemon                      Bitter Mare Rosso                      Nестea                      Aquarius                      Zumos variados (no naturales)                      Granizada                      Gaseosa</p> <p><b><u>CERVEZAS</u></b></p> <p>Caña / Jarra                      Caña / Jarra de Shandy                      Cerveza sin alcohol</p> <p><b><u>CAFÉS &amp; INFUSIONES</u></b></p> <p>Expreso                      Cortado                      Café con leche                      Café americano                      Descafeinado</p>	<p><b><u>VINOS &amp; CAVAS</u></b></p> <p>Copa de vino blanco, tinto o rosado                      Copa de cava                      Tinto de verano                      Calimochó                      Copa de sangría</p> <p><b><u>BRANDIS &amp; LICORES</u></b></p> <p>Brandy nacional                      103 Etiqueta blanca                      Torres 5 años                      Triple seco                      Anís                      Crema de Whisky                      Licor de orujo de hierbas                      Licor de orujo                      Pacharán                      Licor de melocotón                      Licor de plátano                      Licor de manzana                      Limoncello                      Ron miel                      Licor café                      Peppermint                      Licor de coco                      Licor Amaretto                      Fernet-Branca                      Licor Grappa                      Licor de mora</p> <p>Chocolate y nata                      Chocolate                      Té                      Tila                      Manzanilla</p>	<p><b><u>RONES &amp; TEQUILA:</u></b></p> <p>Havana 3                      Arehucas                      Ron Oro                      Ron Blanco                      Tequila</p> <p><b><u>GINEBRAS</u></b></p> <p>Larios                      Tanqueray                      Gin nacional</p> <p><b><u>VODKAS</u></b></p> <p>Smirnoff                      Moskovskaya                      Vodka nacional</p> <p><b><u>WHISKYS</u></b></p> <p>Cutty Sark                      White Label                      Whisky nacional</p> <p><b><u>CÓCTELES</u></b></p> <p>San Francisco                      Daiquiri Fresa                      Blue Sky                      Sex on the Beach                      Mojito                      Caipirinha                      Piña Colada                      Tequila Sunrise</p> <p>Menta poleo                      Carajillo                      Capuchino                      Vaso de leche</p>
---	---	---

Más información a la vuelta de la página >

## **SNACKS**

Sándwich mixto  
Hamburguesa  
Nuggets  
Perrito caliente

Pizza  
Patatas fritas  
Tapa del día

Fruta  
Helado

**En los almuerzos y cenas se incluye: Agua, vino de la casa, cerveza nacional, zumos (no naturales), y refrescos.**

**Por motivos de logística, la mayoría de las bebidas incluidas en el servicio de *Todo Incluido* son de dispensador.**

## **OTROS SERVICIOS INCLUIDOS**

Caja fuerte en la habitación: depósito por la llave de 5€.  
Toalla de piscina: Depósito por toalla de 15€. Cambio de toallas: 1€ por toalla.  
Desayuno: de 7:30 h a 10:30 h.  
Hervidor de agua en las habitaciones.  
Wi-Fi.  
Programas de animación para adultos y niños (según temporada), y shows profesionales todas las noches.  
Gimnasio: de 7:00 h a 23:00 h. Los niños menores de 16 años no podrán hacer uso de la instalación salvo que acudan acompañados de sus padres o tutores.  
Piscina: de 11:00 h a 19:00 h en temporada de verano, y de 10:00 h a 18:00 h en temporada de invierno.

## **NO SE INCLUYE EN EL “*TODO INCLUIDO*”**

Servicio de Habitaciones.  
Lavandería.  
Depósito y cambio de toallas de piscina.  
Cápsulas de café.  
Contenido del Minibar.  
Llamadas de teléfono.  
Billar.  
Máquinas recreativas o expendedoras.  
Tiendas.  
Circuito y/o Tratamientos SPA.  
Salón de belleza.  
Excursiones.  
Alquiler de vehículos (también bicicletas).  
Plaza de aparcamiento para cualquier vehículo.  
Cualquier otro servicio no mencionado previamente y de manera expresa en este documento.

## **CONDICIONES DEL SERVICIO *TODO INCLUIDO***

**El servicio de *Todo Incluido* finaliza a las 12:00 h del día de salida.**

Todos aquellos clientes que no lo tengan contratado con anterioridad a la llegada al Hotel, deberán reservarlo en Recepción, y deberá ser contratado para toda la estancia restante a partir del momento de su adquisición, así como para todos los integrantes de la habitación o reserva.

El pago del servicio se realizará en el momento del cambio a *Todo Incluido*, abonando el importe total del suplemento, hasta el fin de la estancia de todos los integrantes de la habitación o reserva.

Se cobrará cualquier consumición que se realice fuera del horario del servicio de *Todo Incluido*.

Las bebidas deben ser consumidas en los puntos de venta. No está permitido sacar alimentos o bebidas de los diferentes bares o restaurantes del hotel, ni llevarlos a las habitaciones, así como comer o beber en zonas comunes del hotel no destinadas para tal fin. Por seguridad, y según la normativa vigente, el uso de vasos de cristal no está permitido en el área de la piscina.

Las consumiciones se realizarán de una en una, no siendo posible hacer más de un pedido al mismo tiempo.

Los pedidos de los servicios y consumiciones serán hechos por la propia persona que los consumirá, no siendo posible que un cliente realice pedido alguno para otro cliente. El servicio de *Todo Incluido* es de uso personal e intransferible. No podrá invitar a consumiciones o hacer pedidos para otros clientes que no disfruten de este servicio. Si esto sucediera, el personal del hotel tiene instrucciones de cobrarle estas consumiciones, perdiendo inmediatamente los derechos del servicio de *Todo Incluido*.

Queda prohibida la venta y suministro por cualquier medio, de todo tipo de bebidas alcohólicas a los menores de 18 años, aun cuando conste el consentimiento de los padres o tutores, conforme a la legislación vigente en el Estado Español.

**El hotel se reserva el derecho de efectuar cambios en este programa.**

**CÓDIGO GENERAL DE VESTIMENTA:** Se requiere como mínimo el uso de pantalón corto de vestir para los caballeros en el Restaurante Buffet, así como camisa o camiseta en los restaurantes y hall del hotel. No está permitido acudir a los diferentes bares o restaurantes del hotel con indumentaria inapropiada (como, por ejemplo: bañador, camiseta de tirantes, o acudir descalzo).

*Quedamos a su entera disposición para cualquier consulta, duda, o aclaración. Deseándole una feliz estancia, se despide atentamente,*

*La Dirección*